

Quên mật khẩu

Các thao tác của người dùng trên app:

Bước 1: Tại màn hình “Đăng nhập”. Người sử dụng chọn “Quên mật khẩu”. Hệ thống yêu cầu chọn hình thức xác thực. Mặc định Xác thực bằng SĐT.



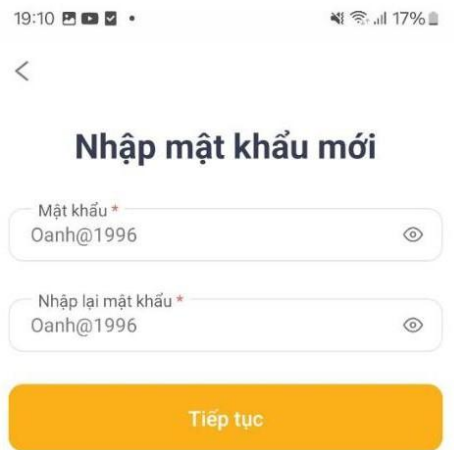
Hình 1: Màn hình “*Chọn quên mật khẩu*”

Bước 2: Tại màn hình nhập SĐT, Người sử dụng nhập SĐT đã đăng ký tài khoản. Nhấn “Tiếp tục”



Hình 2: Màn hình “*Nhập số điện thoại*”

Bước 3: Hệ thống hiển thị màn hình nhập mật khẩu mới. Nhập đủ thông tin bắt buộc, chọn “Tiếp tục”.



19:10 17%

<

Nhập mật khẩu mới

Mật khẩu *
Oanh@1996

Nhập lại mật khẩu *
Oanh@1996

Tiếp tục

Hình 3: Màn hình “*Nhập mật khẩu mới*”

Bước 4: Hệ thống hiển thị màn hình nhập OTP, Người sử dụng nhập mã OPT đã được gửi qua tin nhắn về SĐT đăng ký tài khoản.



19:10 17%

<

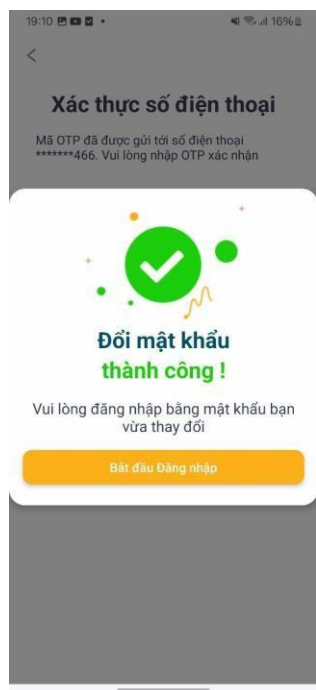
Xác thực số điện thoại

Mã OTP đã được gửi tới số điện thoại
*****466. Vui lòng nhập OTP xác nhận

Yêu cầu mã mới sau 35s

Hình 4: Màn hình “*Nhập OTP*”

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn hình
“Đổi mật khẩu thành công”



Hình 5: Màn hình *đổi mật khẩu thành công*

Lưu ý:

Khách hàng nhập mật khẩu mới theo quy tắc:

Quy tắc đặt mật khẩu an toàn

- Đảm bảo độ phức tạp từ 8 ký tự trở lên gồm:

+ Chữ hoa(A-Z)

+ Chữ thường(a-z)

+ Số (0-9)

+ Ký tự đặc biệt (!, @, #, \$, %, ^, &, *, ...)

- Không đặt mật khẩu chứa các thông tin dễ đoán như:

+ Họ tên,

+ Ngày sinh

+ Tên cơ quan

+ Các chuỗi phổ biến như “123456”, “password”, “admin ...

- Không đặt lại các mật khẩu đã bị cảnh báo lộ lọt (danh sách file đính kèm)



Mật khẩu lộ lọt.xlsx

Mật khẩu lộ lọt.xlsx

Trường hợp khách hàng nhập mật khẩu không đúng quy tắc hoặc đặt mật khẩu trùng mới mật khẩu trong danh sách cảnh báo bị lộ hệ thống đưa ra cảnh báo lỗi.